

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE SYMFUSE

En vigueur au 15 octobre 2023

1. Définitions

Site : Plateforme en ligne accessible à l'adresse www.symfuse.com (ou toute autre URL associée), sur laquelle les Utilisateurs peuvent créer, gérer et participer à des Projets.

Visiteur : Personne qui accède au Site sans être inscrite en tant qu'Utilisateur.

Projet : Initiative collaborative lancée par un Organisateur de Projet sur le Site, ayant pour objectif de créer un produit personnalisé en rassemblant les contributions de plusieurs Participants.

Organisateur de Projet : Personne physique qui initie et gère un Projet sur le Site. L'Organisateur de Projet est responsable de la création du Projet, de l'invitation des Participants et de la validation finale du Produit avant sa réalisation.

Participant : Personne physique qui contribue au Projet à l'invitation de l'Organisateur de Projet. Les Participants peuvent ajouter du Contenu, ou participer à la gestion du Projet selon les directives de l'Organisateur de Projet.

Contenu : Textes, images, illustrations, vidéos, ou tout autre élément créatif ajouté par les Participants dans le cadre du Projet.

Utilisateur : Personne physique inscrite sur le Site, englobant à la fois les Organisateurs de Projets et les Participants.

Produit : Objet physique ou numérique résultant du Projet, tel qu'un livre imprimé, contenant les contributions des Participants et conforme aux spécifications définies par l'Organisateur de Projet et les Participants.

CGUV : Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, correspondant au présent document.

2. Acceptation des CGUV

2.1. En accédant au Site, en s'inscrivant en tant qu'Utilisateur, ou en utilisant les services proposés par Symfuse, chaque Visiteur ou Utilisateur accepte sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGUV). Les CGUV constituent un contrat entre l'Utilisateur et Symfuse et régissent l'utilisation du Site et des services associés.

2.2. L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes CGUV et les accepter dans leur intégralité avant toute utilisation du Site ou des services proposés. Si l'Utilisateur n'accepte pas ces CGUV, il doit immédiatement cesser d'utiliser le Site et ses services.

2.3. Symfuse se réserve le droit de refuser l'accès au Site et à ses services à tout Utilisateur qui ne respecte pas les présentes CGUV.

2.4. Les présentes CGUV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévalent sur toute autre version ou tout autre document contradictoire, sauf accord écrit préalable de Symfuse.

2.5. Les CGUV applicables sont celles en vigueur à la date d'utilisation du Site ou des services proposés par Symfuse.

3. Modification des CGUV

3.1. Symfuse se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV) à tout moment et à sa seule discrétion. Les modifications seront effectives dès leur publication sur le Site. L'Utilisateur sera informé des modifications substantielles des CGUV par tout moyen approprié, tel que par email ou via une notification lors de sa connexion au Site.

3.2. Il appartient à l'Utilisateur de consulter régulièrement les CGUV pour prendre connaissance des éventuelles modifications. En continuant à utiliser le Site et les services proposés par Symfuse après la publication des modifications, l'Utilisateur accepte les nouvelles CGUV dans leur intégralité.

3.3. Si l'Utilisateur n'accepte pas les modifications apportées aux CGUV, il doit immédiatement cesser d'utiliser le Site et ses services. En cas de refus d'accepter les nouvelles CGUV, l'accès au Site et aux services proposés par Symfuse pourra être suspendu ou résilié.

4. Objet

4.1. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV) ont pour objet de déterminer les règles d'accès et d'utilisation du Site www.symfuse.com, ainsi que les conditions applicables à la vente et à la réalisation des Produits et Services proposés par Symfuse sur le Site. Les CGUV s'appliquent à l'ensemble des Utilisateurs, Participants, Organismes de Projet et Visiteurs du Site, et régissent les relations entre ces parties et Symfuse.

5. Description des services

5.1. Inscription et connexion sur le site : Les Utilisateurs peuvent s'inscrire et se connecter sur le Site à l'aide de leurs identifiants (email et mot de passe) ou en utilisant leurs comptes de réseaux sociaux (comme Facebook, Google, etc.). Le Site offre également une fonctionnalité de récupération de mot de passe en cas d'oubli.

5.2. Paramétrage du compte : Les Utilisateurs peuvent personnaliser et mettre à jour les informations de leur compte, telles que les informations personnelles, leurs adresses pour la livraison et la facturation, et consulter l'historique de facturations. Ils peuvent également configurer des préférences de notification et de communication.

5.3. Création d'un Projet : Les Utilisateurs peuvent créer un nouveau projet en fournissant des informations de base, telles que le nom, la description, et les objectifs du projet. Ils deviennent ainsi Organismes de Projet.

5.4. Rejoindre un projet : Les Utilisateurs peuvent rejoindre un Projet existant en cliquant sur un lien d'invitation reçu par email ou en visitant directement ce lien, ce qui leur permet de devenir un Participant du Projet. La participation à un projet peut être soumise à validation par l'Organisme de Projet.

5.5. Inviter des Participants : L'Organisme de Projet peut inviter de nouveaux Participants en envoyant un lien d'invitation unique par email ou en partageant un lien commun. Chaque Participant ajouté à un projet devient un contact des autres Participants, et vice-versa. L'Organisme de Projet peut également gérer et contrôler les invitations envoyées et leur statut.

5.6. Droits sur le projet : L'Organisateur de Projet peut attribuer et modifier les droits et les autorisations de chaque Participant, déterminant ainsi leurs possibilités d'interaction et de modification du projet.

5.7. Ordonner les pages : L'Organisateur de Projet et les Participants autorisés peuvent modifier l'ordre des pages du Produit, en fonction des besoins et des préférences du groupe.

5.8. Créer des pages : Les Participants peuvent créer des pages en ajoutant du Contenu, comme des textes, des images, des illustrations, etc. Les Participants ont la possibilité d'utiliser un outil de création automatique permettant de disposer les éléments sur la page.

5.9. Demande de réalisation du projet : Une fois le projet achevé et approuvé par l'Organisateur de Projet, une demande de réalisation peut être soumise, par exemple pour l'impression d'un livre ou la création d'un fichier numérique.

6. Limites imposées par le format du livre

6.1. Pour des raisons techniques, il n'est pas possible d'imprimer un livre avec moins de 8 pages. Si un projet contient moins de 8 pages, l'Organisateur de Projet peut choisir de clore le projet et recevoir un fichier PDF à la place du livre imprimé. L'Organisateur de Projet peut contacter le service client afin de procéder à la clôture du projet pour recevoir le fichier PDF. L'Organisateur de Projet reconnaît que la réception du fichier PDF correspond au Produit final.

6.2. Les livres contenant moins de 22 pages ne peuvent pas être imprimés avec une couverture rigide. Dans ce cas, le livre sera imprimé avec une couverture souple et agrafée. À partir de 22 pages, les livres sont imprimés avec une couverture rigide.

6.3. Si un projet dépasse 80 pages, Symfuse prendra contact avec l'Organisateur de Projet pour discuter des options de division du livre. Le choix de l'emplacement de la coupure se fait sans frais supplémentaires et un deuxième livre (ou plus si nécessaire) sera imprimé. La livraison des livres sera mise en attente en attendant la décision de l'Organisateur de Projet.

7. Responsabilités de l'Utilisateur

7.1. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser des Contenus pour lesquels il ne dispose pas des autorisations nécessaires, notamment en ce qui concerne les droits d'auteur, les droits à l'image et les droits de propriété intellectuelle. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de s'assurer qu'il détient les droits nécessaires pour utiliser ces Contenus.

7.2. L'Utilisateur doit obtenir l'autorisation expresse des personnes figurant sur ses contenus (par exemple, des photographies ou des vidéos) par tout moyen avant de les utiliser dans le cadre de son projet. Cette autorisation doit couvrir l'utilisation, la reproduction, la distribution et la modification des images ou des vidéos concernées.

7.3. L'Utilisateur doit conserver des preuves des autorisations obtenues pour l'utilisation des Contenus concernés, et ce, pendant toute la durée de protection des droits d'auteur ou des droits à l'image. Ces preuves pourront être demandées par Symfuse ou par des tiers en cas de litige.

7.4. L'Utilisateur est responsable de toutes les conséquences juridiques et financières qui pourraient découler de la violation des droits d'autrui, notamment en cas de plainte, de réclamation, de demande de dommages et intérêts ou de procédure judiciaire. L'Utilisateur s'engage à indemniser Symfuse de tout préjudice subi et à prendre en charge tous les frais (y compris les frais de justice) liés à une telle violation.

7.5. L'Utilisateur s'engage à respecter l'ensemble des lois et règlements en vigueur en France et dans le pays de résidence de l'Utilisateur, notamment en ce qui concerne la protection des données personnelles, la diffamation, la protection des mineurs et la lutte contre la discrimination. L'Utilisateur est responsable de s'assurer que le Contenu qu'il utilise ne viole pas ces lois et règlements.

7.6. L'Utilisateur est tenu de ne pas tenter de compromettre la sécurité ou l'intégrité du Site, ni d'introduire de fichiers malveillants, de virus informatiques ou de logiciels malveillants sur le Site. Toute tentative de piratage, de déni de service, de détournement ou d'accès non autorisé aux informations ou aux systèmes de Symfuse est strictement interdite et peut entraîner des conséquences juridiques et financières pour l'utilisateur. L'Utilisateur s'engage à indemniser Symfuse de tout préjudice subi et à prendre en charge tous les frais (y compris les frais de justice) liés à une telle violation de la sécurité ou à une tentative d'accès non autorisé.

8. Utilisation personnelle

8.1. Les services et produits proposés par Symfuse sont destinés exclusivement à un usage personnel et non commercial. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser les services et produits de Symfuse à des fins commerciales, notamment en ce qui concerne la revente, la distribution ou l'exploitation dans un cadre professionnel ou commercial sans l'autorisation écrite préalable de Symfuse.

8.2. En cas d'utilisation non autorisée des services et produits de Symfuse à des fins commerciales, Symfuse se réserve le droit de prendre les mesures appropriées, y compris la suspension ou la suppression du compte de l'utilisateur concerné, la facturation de frais supplémentaires ou l'engagement de procédures judiciaires pour protéger ses intérêts et préserver le caractère personnel et non commercial de ses services et produits.

8.3. Les utilisateurs souhaitant utiliser les services et produits de Symfuse à des fins commerciales sont invités à prendre contact avec Symfuse pour discuter des possibilités de collaboration et d'éventuelles licences ou autorisations spécifiques.

9. Droit de rétractation pour l'achat d'un Produit Non Personnalisé

9.1. Conformément aux dispositions de l'article L221-18 du Code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation pour l'achat d'un Produit Non Personnalisé. Ce droit permet à l'utilisateur de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit.

9.2. La réception du produit pour les produits numériques (tels qu'une page dans un Projet en cours) prend effet immédiatement après le paiement.

9.3. Pour exercer ce droit de rétractation, l'utilisateur doit notifier à Symfuse sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, un email au service client). Afin de respecter le délai de rétractation, il suffit que l'utilisateur transmette sa décision de rétractation avant l'expiration du délai de quatorze jours.

9.4. En cas de rétractation de la part de l'utilisateur, Symfuse remboursera tous les paiements reçus de l'utilisateur, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du choix éventuel d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard proposé par Symfuse), sans retard excessif et, en tout état de cause, au

plus tard quatorze jours à compter du jour où Symfuse est informé de la décision de l'utilisateur de se rétracter. Symfuse procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'utilisateur pour la transaction initiale, sauf accord exprès contraire de l'utilisateur.

9.5. L'Utilisateur doit renvoyer le Produit Non Personnalisé sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après avoir communiqué sa décision de rétractation à Symfuse. Ce délai est réputé respecté si l'utilisateur renvoie le Produit Non Personnalisé avant l'expiration du délai de quatorze jours.

9.6. L'Utilisateur doit prendre en charge les frais de renvoi du Produit Non Personnalisé. L'Utilisateur est responsable de la dépréciation du Produit Non Personnalisé résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce Produit.

9.7. Il est important de noter que le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

10. Renonciation au droit de rétractation pour l'achat d'un Produit Personnalisé

10.1. Les Produits Personnalisés, tels que les livres imprimés contenant les contributions des Participants et conformes aux spécifications définies par l'Organisateur de Projet, ne sont pas soumis au droit de rétractation. Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

10.2. En acceptant les présentes CGUV, l'Utilisateur reconnaît et accepte que les Produits Personnalisés ne soient pas éligibles au droit de rétractation en raison de leur caractère unique et personnalisé. Par conséquent, une fois la commande passée et le paiement effectué pour un Produit Personnalisé, l'Utilisateur ne pourra pas annuler la commande ni demander un remboursement, sauf en cas de non-conformité ou de défaut du Produit, auquel cas les dispositions légales en matière de garantie légale de conformité (articles L217-4 à L217-13 du Code de la consommation) et de garantie des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil) s'appliqueront.

11. Tarifs et modalités de paiement

11.1. Les tarifs appliqués sont disponibles à l'Utilisateur au moment de passer la commande. Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment et ne sont réputés fixés qu'après le paiement.

11.2. Les frais de port sont inclus dans le prix pour les livres en paiement collaboratif de plus de 22 pages. Les frais de port pour les livres de moins de 22 pages imprimés au format agrafé sont à la charge de l'Utilisateur.

11.3. Pour les exemplaires supplémentaires des livres, des tarifs spécifiques s'appliquent en fonction du nombre de pages. Les frais de livraison pour ces exemplaires supplémentaires sont à la charge de l'Utilisateur.

11.4. Il est important de noter que Symfuse reste propriétaire des biens envoyés jusqu'à leur paiement complet. En cas de rejet ou d'annulation de prélèvement intervenant après l'envoi d'un produit, l'Utilisateur reste redevable de renvoyer à ses frais l'article livré.

11.5. Les modalités de paiement acceptées par Symfuse incluent sans s'y limiter : Carte Bancaire.

11.6. L'Utilisateur peut choisir de sauvegarder les informations de sa carte bancaire de manière sécurisée grâce à notre partenaire Stripe (leader mondial des paiements), qui assure la protection des données de paiement.

11.7. Tous les paiements effectués sur le Site sont sécurisés et soumis à une vérification de la validité des informations bancaires fournies par l'Utilisateur. En cas de refus de la part de l'établissement bancaire, la commande sera automatiquement annulée.

12. Impression

12.1. Les livres sont imprimés dans un format de 20x20 cm à défaut de mention contraire au moment de l'achat du Produit.

12.2. La colorimétrie des pages imprimées peut ne pas être identique à celle affichée sur l'écran de l'Utilisateur, en raison des différences entre les profils colorimétriques des écrans et des procédés d'impression. Il est également important de souligner que la qualité des images imprimées dépend directement de la qualité des images téléchargées par l'Utilisateur. Symfuse ne peut être tenu responsable de la qualité insatisfaisante d'une impression si celle-ci résulte d'une image de mauvaise qualité fournie par l'Utilisateur.

13. Livraison

13.1. Symfuse met à disposition de l'Utilisateur un numéro de suivi pour la commande des Produits imprimés. Ce numéro de suivi est communiqué à l'Utilisateur sur le Site.

13.2. Les frais de livraison indiqués sur le Site sont valables pour la France métropolitaine uniquement, et indiqués à titre indicatif pour les autres destinations. Des frais supplémentaires peuvent être appliqués pour une livraison hors France métropolitaine. Ces frais seront communiqués à l'Utilisateur avant la mise en production de sa commande. L'Utilisateur est responsable du paiement de toutes les taxes, droits de douane, et autres frais éventuels associés à l'importation des Produits imprimés dans le pays de destination. Ces frais supplémentaires ne sont pas inclus dans les frais de livraison affichés sur le Site et seront à la charge de l'Utilisateur.

13.3. Les délais de livraison indiqués sur le Site sont donnés à titre indicatif. L'Utilisateur accepte que la livraison ne constitue pas un élément déterminant de l'achat. Symfuse met tout en œuvre pour respecter les délais de livraison estimés indiqués sur le Site. Les délais de livraison peuvent fluctuer en fonction du lieu de destination et du mode de livraison choisi par l'Utilisateur. Dans tous les cas, Symfuse s'engage à livrer les Produits commandés sous trente jours à compter de la validation du paiement, conformément à l'article L. 216-1 du Code de la consommation.

14. Garantie légale de conformité

14.1. Conformément aux dispositions légales en vigueur, Symfuse respecte la garantie légale de conformité prévue par les articles L217-4 à L217-13 du Code de la consommation, ainsi que la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 à 1649 du Code civil français.

14.2. En cas de défaut de conformité, l'acheteur peut demander la réparation ou le remplacement du bien, conformément à l'article L217-9 du Code de la consommation.

14.3. En cas de défaut de conformité ou de vice caché, l'Utilisateur doit contacter le service client de Symfuse pour signaler le problème. Symfuse examinera la situation et, si la réclamation est fondée, proposera une solution appropriée, telle qu'une réparation, un remplacement ou un remboursement, conformément aux garanties légales en vigueur.

15. Réclamations

15.1. Pour toute réclamation concernant un Produit ou un service, l'Utilisateur doit contacter le service client de Symfuse, en précisant la nature de la réclamation, les coordonnées de l'Utilisateur et, le cas échéant, les références de la commande concernée.

15.2. Symfuse s'engage à fournir une réponse détaillée dans un délai de 15 jours ouvrables à compter de la réception de la réclamation. Ce délai pourra être prolongé si des investigations supplémentaires sont nécessaires pour traiter la réclamation de manière adéquate. Le cas échéant, l'Utilisateur sera informé de la nécessité de prolonger le délai de traitement de sa réclamation.

15.3. En fonction de la nature de la réclamation et des garanties légales en vigueur, Symfuse pourra proposer différentes solutions, telles que la réparation, le remplacement ou le remboursement du Produit. Les modalités de mise en œuvre de la solution retenue seront communiquées à l'Utilisateur par le service client.

15.4. Si l'Utilisateur n'est pas satisfait de la réponse ou de la solution proposée par Symfuse, il a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation, conformément aux dispositions de l'article L612-1 du Code de la consommation. Les coordonnées du médiateur compétent pourront être fournies par le service client sur demande de l'Utilisateur.

15.5. En dernier recours, si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, l'Utilisateur a la possibilité d'engager une action en justice devant les tribunaux compétents pour faire valoir ses droits.

16. Protection des données personnelles

16.1. Symfuse attache une grande importance à la protection des données personnelles de ses Utilisateurs. La collecte, l'utilisation et la protection de ces données sont réalisées conformément à notre Politique de Confidentialité, accessible sur le Site. Nous invitons les Utilisateurs à consulter cette Politique de Confidentialité pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de traitement des données personnelles et sur leurs droits en la matière.

17. Propriété intellectuelle et droit d'auteur

17.1. En utilisant le Site, les Utilisateurs s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle et les droits d'auteur de Symfuse, conformément aux articles L111-1 à L343-7 du Code de la propriété intellectuelle. Les contenus du Site, tels que les textes, images, graphiques, logos, vidéos et autres éléments, sont protégés par le droit d'auteur et ne peuvent être reproduits, modifiés, distribués ou utilisés à des fins commerciales sans l'autorisation écrite préalable de Symfuse.

17.2. Les marques, logos et autres signes distinctifs de Symfuse sont protégés par le droit des marques, conformément aux articles L711-1 à L716-6 du Code de la propriété

intellectuelle. Les Utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser, reproduire ou représenter ces marques et logos sans l'autorisation écrite préalable de Symfuse.

17.3. En accédant au Site, Symfuse accorde aux Utilisateurs une licence d'utilisation non exclusive, personnelle et non transférable, leur permettant de consulter, télécharger et imprimer les contenus du Site pour leur usage personnel et non commercial, à condition de ne pas modifier ces contenus et de conserver intactes toutes les mentions de droit d'auteur et de propriété intellectuelle.

17.4. Si un Utilisateur constate qu'un contenu du Site est utilisé sans l'autorisation de Symfuse ou en violation de ses droits de propriété intellectuelle, il peut signaler cette atteinte à Symfuse en fournissant les informations nécessaires au service client, conformément à l'article 16 du présent document.

17.5. Les Utilisateurs qui violent les droits de propriété intellectuelle de Symfuse peuvent être sanctionnés, notamment par la suspension ou la résiliation de leur accès au Site, sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être réclamés en justice.

18. Durée de stockage des images et contenus réalisés sur le Site

18.1. Les services payants proposés par Symfuse sont destinés à la création et à la personnalisation d'éléments comme des pages, et non au stockage à long terme des Contenus des Utilisateurs. Les Utilisateurs sont informés que Symfuse n'a pas vocation à être utilisé comme plateforme de sauvegarde de leurs contenus.

18.2. Symfuse stocke les Contenus créés ou téléchargés par les Utilisateurs sur le Site pour une durée déterminée. Cette durée de stockage est garantie pour toute la durée de vie d'un Projet, jusqu'à la livraison du Produit fini. Symfuse stocke à titre gracieux les Contenus à compter de leur téléchargement pour une durée de 1 an pour permettre à l'Utilisateur de les réutiliser sur le Site. Symfuse se réserve le droit de modifier cette durée de stockage à tout moment, sous réserve d'informer les Utilisateurs concernés.

18.3. À l'expiration de la durée de stockage, les Contenus concernés pourront être supprimés automatiquement par Symfuse, sans préavis ni compensation pour les Utilisateurs. Il est de la responsabilité des Utilisateurs de sauvegarder leurs contenus sur leurs propres supports.

18.4. Une fois les contenus supprimés, il est réputé impossible de les récupérer. Symfuse ne saurait être tenu responsable des pertes de contenus résultant de l'expiration de la durée de stockage ou de la suppression des contenus conformément aux présentes conditions.

18.5. En cas de résiliation ou de suspension du compte d'un Utilisateur, Symfuse se réserve le droit de conserver les images et contenus concernés pour une durée déterminée, afin de répondre à d'éventuelles obligations légales, réglementaires ou contractuelles. Passée cette durée, les contenus pourront être supprimés définitivement.

19. Limite de responsabilité de Symfuse

19.1. Symfuse ne saurait être tenu responsable des violations des droits d'auteur ou de propriété intellectuelle commises par les Utilisateurs lors de l'utilisation du Site. Les Utilisateurs s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle et les droits d'auteur de Symfuse et de tiers, conformément aux dispositions de la section 7 des présentes conditions. En cas de violation de ces droits par un Utilisateur, la responsabilité de Symfuse ne pourra être engagée.

19.2. Symfuse met tout en œuvre pour assurer la disponibilité et le bon fonctionnement du Site. Cependant, Symfuse ne peut garantir l'accès ininterrompu et sans erreur au Site. En conséquence, Symfuse ne saurait être tenu responsable des conséquences liées à l'indisponibilité temporaire du Site, quelle qu'en soit la cause, y compris en cas de force majeure, de problèmes techniques, de maintenance ou de mise à jour du Site.

19.3. Dans la mesure permise par la loi applicable, la responsabilité de Symfuse à l'égard des Utilisateurs est limitée aux montants effectivement payés par les Utilisateurs pour l'accès et l'utilisation des services payants proposés sur le Site, à l'exclusion de tout autre dommage ou perte, qu'il s'agisse de dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs, spéciaux ou exemplaires, y compris, sans s'y limiter, les pertes de profits, de données, d'opportunités ou de réputation.

19.4. Les Utilisateurs s'engagent à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité Symfuse contre toute réclamation, demande ou action en justice, y compris les frais d'avocat et de justice, découlant de la violation des présentes conditions, de l'utilisation abusive du Site ou de la violation des droits d'autrui, notamment en matière de propriété intellectuelle.

19.5. Les limitations et exclusions de responsabilité prévues dans cette section 18 s'appliquent dans la mesure permise par la loi applicable et ne sauraient avoir pour effet de limiter ou d'exclure la responsabilité de Symfuse en cas de faute lourde, de violation d'une obligation essentielle du contrat, ou de tout autre cas dans lequel la limitation ou l'exclusion de responsabilité serait interdite par la loi applicable.

20. Résiliation

20.1. Symfuse se réserve le droit de retirer tout Contenu illicite, inapproprié ou portant atteinte aux droits d'autrui, conformément aux dispositions légales en vigueur et aux présentes conditions. Les Utilisateurs sont encouragés à signaler tout Contenu suspect ou inapproprié à Symfuse en utilisant les moyens de contact prévus à cet effet.

20.2. Symfuse se réserve également le droit de suspendre ou résilier l'accès au Site et aux services proposés pour tout Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes conditions, commettrait des actes illicites ou porterait atteinte aux droits d'autrui. Cette suspension ou résiliation pourra être effectuée sans préavis et sans indemnité pour l'Utilisateur concerné.

20.3. L'Utilisateur peut résilier son compte à tout moment en utilisant les fonctionnalités prévues à cet effet sur le Site ou en contactant Symfuse par les moyens mis à disposition. Dans ce cas, la résiliation du compte entraîne la suppression des données personnelles et des contenus de l'Utilisateur, conformément à la politique de confidentialité et aux dispositions de la section 17 des présentes conditions.

20.4. La résiliation d'un compte, qu'elle soit à l'initiative de Symfuse ou de l'Utilisateur, entraîne la cessation immédiate des droits d'accès et d'utilisation des services proposés sur le Site. Les obligations des parties qui, du fait de leur nature, devraient survivre à la résiliation, resteront en vigueur, notamment les dispositions relatives à la propriété intellectuelle, aux limitations de responsabilité et aux indemnisations.

20.5. En cas de résiliation du compte à l'initiative de l'Utilisateur, celui-ci pourra demander la réactivation de son compte dans un délai raisonnable, sous réserve de l'acceptation de Symfuse et du respect des conditions d'utilisation en vigueur. Symfuse se réserve le droit de refuser la réactivation d'un compte en cas de non-respect des présentes conditions ou pour toute autre raison légitime.

21. Droit applicable et juridiction compétente

21.1. Les présentes CGUV, ainsi que tout litige ou différend qui pourrait découler de l'utilisation du Site ou des services proposés par Symfuse, sont régis et interprétés conformément aux lois de la République française, sans égard aux principes de conflit de lois.

21.2. En cas de litige relatif à l'interprétation, la validité, l'exécution ou la résiliation des présentes CGUV, des services proposés par Symfuse ou de l'utilisation du Site, les tribunaux de Nantes (France) seront seuls compétents pour traiter et résoudre ledit litige.

22. Autres dispositions

22.1. Les présentes CGUV et toutes les communications entre Symfuse et les Utilisateurs sont rédigées en français. En cas de traduction des présentes conditions ou contenus du Site dans une autre langue, la version française prévaudra en cas de contradiction ou d'ambiguïté.

22.2. Les présentes CGUV, ainsi que les éventuelles conditions particulières applicables aux services spécifiques proposés par Symfuse, constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et remplacent tous les accords antérieurs, qu'ils soient écrits ou oraux, concernant l'objet des présentes. Les parties déclarent ne pas se fier à toute déclaration, garantie ou promesse qui ne serait pas expressément énoncée dans les présentes conditions.

22.3. Si l'une des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation est jugée invalide, illégale ou inapplicable par une décision de justice ou une autorité compétente, cette disposition sera considérée comme étant dissociée des autres dispositions, qui conserveront leur pleine validité et leur applicabilité.